

Polityka Prywatności

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z usług dostępnych na stronie internetowej **Woof&Go – Szkolenie psów** prowadzonej przez **Julia Lemke**.

Dbamy o ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z **Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO)**.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Woof&Go – Szkolenie psów

Adres: **Sielankowa 4, Łochowice 86-065**

E-mail: julialeemke.wg@gmail.com

Telefon: **664 096 833**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować pod podanym adresem e-mail.

3. Jakie dane zbieramy?

Przetwarzamy dane osobowe, które podajesz nam podczas:

- **Zakładania konta** – imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - **Rezerwacji usług** (np. treningu) – imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie dane dotyczące psa (imię psa, rasa, wiek);
 - **Korzystania z formularza kontaktowego** – imię, nazwisko, adres e-mail;
 - **Płatności online** – dane niezbędne do przetwarzania transakcji (obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności, np. PayU, Stripe);
 - **Zakładania konta** – login i hasło;
 - **Danych technicznych** – adres IP, pliki cookies, informacje o przeglądarce i aktywności na stronie.
-

4. Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **Realizacja usług** (np. rezerwacja treningu z psem, komunikacja z klientem);

- **Założenie i utrzymanie konta użytkownika;**
 - **Obsługa płatności online** za zamówione usługi;
 - **Kontakt z Tobą** w związku ze świadczonymi usługami;
 - **Marketing i newsletter** – wysyłka informacji o nowych usługach lub treściach (po uzyskaniu Twojej zgody);
 - **Analityka i poprawa jakości usług** (np. analiza ruchu na stronie, dostosowanie strony do potrzeb użytkowników).
-

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – realizacja umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie (np. rezerwacja usługi, obsługa konta);
 - **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – Twoja zgoda na przetwarzanie danych (np. wysyłka newslettera);
 - **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – nasz prawnie uzasadniony interes (np. analityka i poprawa jakości usług).
-

6. Komu udostępniamy dane?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane:

- **Operatorom płatności online** (np. PayU, Stripe) – w celu realizacji transakcji;
- **Firmom hostingowym** i dostawcom usług IT – w celu utrzymania strony internetowej;
- **Dostawcom narzędzi analitycznych** (np. Google Analytics);
- **Firmom prawnym lub księgowym** – jeśli wymaga tego realizacja obowiązków prawnych.

Twoje dane **nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**, chyba że wyrazisz na to zgodę.

7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane będą przechowywane:

- W przypadku założenia konta – do czasu jego usunięcia przez Ciebie lub na Twoje żądanie;
 - W przypadku zgody na newsletter – do czasu wycofania zgody;
 - W celach podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa.
-

8. Prawa użytkowników

Zgodnie z RODO masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych;
- Poprawienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe;
- Usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- Ograniczenia przetwarzania danych;
- Przenoszenia swoich danych do innego administratora;
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych (w zakresie, w jakim podstawą jest zgoda);
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail:

julialemke.wg@gmail.com

9. Pliki cookies (ciasteczka)

Nasza strona internetowa używa plików cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania strony;
- Analizy statystyk ruchu (np. Google Analytics);
- Personalizacji treści i usług.

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

11. Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności skontaktuj się z nami:

E-mail: julialemke.wg@gmail.com

Telefon: 664 096 833

Data publikacji: 01.01.2025