\*\*Regulamin Reklamacji\*\*

1. \*\*Postanowienia ogólne\*\*

1.1. Regulamin reklamacji określa zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług oferowanych przez sklep internetowy prowadzony pod adresem Sielankowa 4, Łochowice 86-065.

1.2. Reklamacje dotyczą zarówno wad usługi, jak i jej niezgodności z umową.

1.3. Kontakt w sprawie reklamacji jest możliwy pod adresem e-mail: julialemke.wg@gmail.com.

2. \*\*Zgłaszanie reklamacji\*\*

2.1. Klient może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od dnia realizacji usługi.

2.2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Klienta,

- numer zamówienia lub inny dokument potwierdzający zakup,

- opis problemu oraz ewentualne dowody (np. nagrania, zdjęcia),

- oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji.

2.3. Reklamacje należy przesyłać drogą elektroniczną na adres e-mail sklepu.

3. \*\*Rozpatrywanie reklamacji\*\*

3.1. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

3.2. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji lub wyjaśnień od Klienta, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany.

3.3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, sklep może:

- zaproponować ponowną realizację usługi bez dodatkowych kosztów,

- zaproponować inną formę rekompensaty,

- zwrócić całość lub część środków zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.

3.4. O decyzji dotyczącej reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

4. \*\*Postanowienia końcowe\*\*

4.1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta zasad uczestnictwa w usługach (np. niezgłoszenie problemów zdrowotnych psa).

4.2. Klient ma prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszego regulaminu na drodze postępowania sądowego.

4.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Regulamin reklamacji wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r.