

Regulamin Sklepu Internetowego

1. Postanowienia ogólne 1.1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem Sielankowa 4 Łochowice 86-065, oferującego usługi z zakresu fitnessu dla psów, behawiorystyki, noseworku i dogfrisbee. Psie przedszkole, psie sztuczki, spacer socjalizacyjny lub inne usługi oferowane przez sklep 1.2. Właścicielem sklepu jest z siedzibą w Sielankowa 4 Łochowice 86-065. 1.3. Kontakt z właścicielem sklepu jest możliwy pod numerem telefonu 664 096 833 lub adresem e-mail julialemke.wg@gmail.com.

2. Definicje 2.1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu w sklepie internetowym. 2.2. Usługa – zajęcia z zakresu fitnessu dla psów, behawiorystyki, noseworku i dogfrisbee. Psie przedszkole, psie sztuczki, spacer socjalizacyjny lub inne usługi oferowane przez sklep. 2.3. Umowa – umowa zawarta między Klientem a Właścicielem sklepu na zasadach określonych w Regulaminie. 3. Zasady korzystania ze sklepu 3.1. Zakupu usług mogą dokonywać Klienci oraz goście. 3.2. W celu zakupu usługi należy wybrać odpowiedni produkt z oferty sklepu, dodać go do koszyka i dokonać płatności. 3.3. Podczas składania zamówienia Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.

4. Płatności 4.1. Sklep akceptuje następujące formy płatności: Przelew tradycyjny na rachunek bankowy sklepu. Płatności online za pośrednictwem systemów płatniczych Przelewy24. 4.2. Płatność za usługę powinna zostać dokonana przed jej realizacją, chyba że strony ustalą inaczej.

5. Realizacja usług 5.1. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma potwierdzenie zakupu oraz szczegółowe informacje dotyczące terminu i miejsca realizacji usługi. 5.2. Klient ma obowiązek przyprowadzić psa na zajęcia w stanie zdrowia umożliwiającym uczestnictwo w usłudze. 5.3. W przypadku spóźnienia Klienta lub niestawienia się na umówioną sesję, sklep nie gwarantuje możliwości przeniesienia terminu ani zwrotu pieniędzy.

6. Odstąpienie od umowy i zwrot 6.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, pod warunkiem, że usługa nie została jeszcze zrealizowana. 6.2. Aby odstąpić od umowy, Klient powinien przestać stosowne oświadczenie na adres e-mail sklepu. 6.3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Reklamacje 7.1. Reklamacje dotyczące realizacji usług należy zgłaszać na adres e-mail sklepu w terminie 7 dni od dnia realizacji usługi. 7.2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Klienta. 7.3. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

8. Odpowiedzialność 8.1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego zachowania psa podczas zajęć, jeśli Klient nie poinformował o

ewentualnych problemach behawioralnych lub zdrowotnych zwierzęcia. 8.2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swojego psa podczas realizacji usługi.

9. Ochrona danych osobowych 9.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Właściciel sklepu. 9.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z Klientem, zgodnie z polityką prywatności dostępną pod adresem www.woofandgo.pl w dolnej stopce strony.

10. Postanowienia końcowe 10.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025. 10.2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Klienci będą informowani o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. 10.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.